

## **Politique de confidentialité**

Le Wellness Center Tramelan est soucieux des droits des individus, notamment au regard des traitements de données automatisées et dans une volonté de transparence avec ses clients, a mis en place une politique de confidentialité. Cette politique reprend l'ensemble des traitements ainsi que les finalités poursuivies par la récolte de données à caractères personnelles.

### **Art. n°1 - Collecte et protection des données**

Vos données sont collectées par le Wellness Center Tramelan, mais s'engage à recueillir le moins d'informations possible sur vous. Les informations personnelles pouvant être recueillies sur le site sont principalement utilisées pour la gestion des relations avec vous et le cas échéant pour le partage d'informations à des tiers ou concernant des événements à venir. Le Wellness Center Tramelan traite vos données personnelles avec respect et soins. Nous assurons également que votre vie privée soit protégée.

Les données personnelles collectées sont les suivantes :

- Nom et Prénom
- Adresse email

### **Art. n°2 - Utilisation des données**

Les données personnelles collectées auprès des clients ont pour objectif premier la prise de contact.

Plus précisément, les utilisations sont les suivantes :

- Envoie d'informations concernant l'état des abonnements, factures, offres
- Envoie d'informations commerciales et publicitaires
- Envoie d'informations complémentaires lié à des événements

### **Art. n°3 - Conservation des données**

Le Wellness Center Tramelan conserve vos données pour la durée nécessaire pour vous fournir ses services ou son assistance. Dans la mesure raisonnablement nécessaire ou requise pour satisfaire aux obligations légales ou réglementaires.

### **Art. n°4 - Partage des données personnelles avec des tiers**

Il est possible que le Wellness Center Tramelan soit amené à partager des informations à des tiers ou autres prestataires. Le client doit se remettre aux CGV et autres politiques de confidentialités de ces tiers/prestataires. Si la loi l'exige, le Wellness Center Tramelan peut effectuer la transmission de données et se conformer aux procédures administratives et judiciaires.

## Art. n°5 - Droit d'accès, de rectification et de suppressions de vos données

En application de la réglementation applicable aux données à caractère personnel, les utilisateurs disposent des droits suivants :

le droit d'accès : ils peuvent exercer leur droit d'accès pour connaître les données personnelles les concernant, en écrivant à l'adresse électronique ci-dessous. Dans ce cas, avant la mise en œuvre de ce droit, le Wellness Center Tramelan peut demander une preuve de l'identité du client afin d'en vérifier l'exactitude.

le droit de rectification : si les données à caractère personnel détenues par le Wellness Center Tramelan sont inexactes, ils peuvent demander la mise à jour des informations.

le droit à la limitation du traitement : les clients peuvent demander au Wellness Center Tramelan de limiter le traitement des données personnelles.

le droit de suppression des données : les clients peuvent demander la suppression de leurs données à caractère personnel, conformément aux lois applicables en matière de protection des données.

le droit de s'opposer au traitement des données : les clients peuvent s'opposer à ce que leurs données soient traitées.

Vous pouvez exercer l'un ou l'autre de ces droits en nous contactant à l'adresse suivante :

Wellness Center Tramelan Sàrl  
Rue de la Gare 7, 2720 Tramelan  
Tél : +41 79 579 51 12 ou +41 79 219 61 06  
Ou par email à l'adresse : [info@wellnesstramelan.ch](mailto:info@wellnesstramelan.ch)

Toute demande doit être accompagnée de la photocopie d'un titre d'identité en cours de validité signé et faire mention de l'adresse à laquelle le Wellness Center Tramelan pourra contacter le demandeur. La réponse sera adressée dans le mois suivant la réception de la demande. Ce délai d'un mois peut être prolongé de deux mois si la complexité de la demande et/ou le nombre de demandes l'exigent.

Fait à Tramelan, mars 2023